

FEHLERKULTUR IN DER MEDIZIN

Wirtschaftlicher Nutzen bei besserer Fehlerkultur

Dr. Wolfgang Kuntzl
Ecclesia GrECo Hospital Versicherungsmakler GmbH

Fehlerkultur ist Teil des Qualitätsmanagements (QM) und als solche ein Management-Tool. Für eine funktionierende Fehlerkultur ist es daher zwingend notwendig, dass die Implementierung top down erfolgt und gelebt wird.

Der wirtschaftliche Nutzen lässt sich nicht direkt in den hard facts messen, gelebte Fehlerkultur führt nicht unmittelbar zu einem besseren Betriebsergebnis, auch nicht zu einer signifikanten Senkung des Haftungsaufwands.

Wohl feststell- und messbar ist eine gelebte Fehlerkultur in den soft facts wie Mitarbeiter- und Patientenzufriedenheit. Damit beeinflusst sie aber indirekt und langfristig die Ergebnisqualität wie auch das Betriebsergebnis selbst.

Letztendlich geht es bei der Frage des Wirkungsgrades der Fehlerkultur wieder um die Kernfrage der Messbarkeit von (Ergebnis-)Qualität in der Medizin.

Kontakt:
Dr. Wolfgang Kuntzl
Ecclesia GrECo Hospital Versicherungsmakler GmbH
Elmargasse 2-4
A-1191 Wien
Tel: +43 (0)5 04 04 - 380
Fax: +43 (0)5 04 04 -11 380
mailto: w.kuntzl@eghv.at
<http://www.eghv.at>