

KONFLIKTHERD KRANKENHAUS: ÄRZTE VERSUS MANAGER

PODIUM

Haben Ärzte Kostenbewusstsein oder brauchen sie ökonomische Hilfestellung?

Prim. Univ. Doz. Dr. Robert Hawliczek, Wien

Ärzte sind auch Manager! Die strikte Trennung zwischen Ärzten und Managern spiegelt eigentlich einen typisch österreichischen Irrtum wider. Gerade unter ökonomischen Zwängen wird dieser schlagend.

Spitäler sind Betriebe mit Besonderheiten: Der Schlüssel für Qualität und Ökonomie liegt ausschließlich im Personal.

Ärzte im Management:

Die klinisch-ärztliche Expertise ist *der* entscheidende Qualitätsfaktor im Spitalsmanagement. Das zeigen mehrere internationale, empirische Longitudinalstudien von McKinsey. Weltweit schneiden jene Spitäler qualitativ und ökonomisch am besten ab, die überwiegend unter ärztlichem Management stehen. Die besondere Expertise über den Kernprozess und das besondere Verständnis für die Mitarbeiter an der „Patientenfront“ führt zu patientenorientierten Entscheidungen und ebensolchem Personalmanagement.

Ärzte ins Management:

Wie an internationalen Meetings immer wieder betont wird ist es schwierig, aber notwendig, klinisch erfolgreiche Ärzte für das Management zu gewinnen. Dazu ist ein besonderes Augenmerk auf die Förderung und Selektion von Personal mit Führungstalent nötig, sowie die Schaffung attraktiver Managementpositionen. Dabei ist nicht nur eine entsprechende Honorierung, sondern vor allem die Leitungs- und Entscheidungskompetenz nötig.

Das öffentliche österreichische Gesundheitswesen ist diesbezüglich leider auf einem Wege, der versucht, ärztliche Expertise aus den Führungspositionen zu verbannen und Vertrauen durch Kontrolle ersetzt. Maßlose Bürokratie, Überregulierung Kontrollterror erstickt jegliche Entscheidungskompetenz im Management anstatt sie zu fördern: ein untauglicher Weg in Betrieben, in denen Menschlichkeit, Empathie, und Vertrauen neben dem höchstmöglichen Wissensstand dominieren sollten.

Kontakt:

Prim. Univ. Doz. Dr. Robert Hawliczek
Vorstand des Instituts für Radioonkologie SMZ-Ost, Donauespital
Referent f. leitende Ärzte, Ärztekammer Wien
Langobardenstraße 122, 1220 Wien
T: +43 1 288 02 - 2700
robert.hawliczek@wienkav.at