

Krisen. Emotionen. Lösungen - Konflikte am Krankenbett Herausforderungen für Medizin und Pflege

Wertschätzender Umgang mit Gefühlen: Emotionen als positive Ressource

Helga Kernstock-Redl

Bei vielen Konflikten spielen Gefühle eine zentrale Rolle: Denn Ärger, Ungerechtigkeitsempfinden, Hilflosigkeit oder Angst um sich oder eine geliebte Person sind oft Ausgangspunkte oder liefern anheizende Energie dafür. Das kann nicht nur die Kommunikation erschweren, sondern auch zu Aggression und Gewalt führen – wie verschiedene Studien im Kontext Krankenhaus eindrücklich zeigen. Im Vortrag werden die vier Phasen einer emotionsfokussierten Gesprächsführung vorgestellt. Es wird gezeigt, wie das wertschätzende Verständnis für die Ursachen und die Ziele eines Gefühls helfen können, Situationen souverän zu deeskalieren sowie Kommunikation und eigene Sicherheit zu verbessern.

Kontakt:

Mag. Helga Kernstock-Redl
office@kernstock-redl.at

KURZBIOGRAFIE

Mag. Helga Kernstock-Redl

Klinische und Gesundheitspsychologin und Psychotherapeutin, Wien

Mag.a Helga Kernstock-Redl: Klinische und Gesundheitspsychologin, BÖP-zertifiziert in Arbeitspsychologie und in Traumapsychologie (EMDR, NET, Screen), Psychotherapeutin (SF), LuS (dzt. ruhend), Marketing-Referentin (WIFI); in freier Praxis als Supervisorin, Lehrbeauftragte (ÖAP, WIKIP, SFU), Referentin, Coach, Autorin von Artikel, Sach- und Fachbüchern, Geschichten und Online-Kursen; Anstellung beim KAV/WIGEV seit 25 Jahren (Kinderspital, Psychiatrie-Traumastation und Onkologie-Pulmologie). Arbeitsschwerpunkt: Gefühlsregulation und Umgang mit emotional schwierigen Situationen bei sich selbst und im Gespräch - im Kontext Beruf, Familie, Konflikt, psychische oder körperliche Erkrankung und Trauma.

Weiterführende Infos: www.kernstock-redl.at